

Algemene Voorwaarden Burgers De Moel Advocaten B.V.

I. Algemeen

1. Burgers De Moel Advocaten B.V. is een naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap, die zich mede het beoefenen van de rechtspraak te doel stelt. Burgers De Moel Advocaten (hierna te noemen: Opdrachtnemer) is de handelsnaam van Burgers De Moel Advocaten B.V. De vennootschap is gevestigd in Eindhoven en houdt kantoor in Eindhoven en Bladel.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst van opdracht of rechtsbetrekking tussen Opdrachtnemer en de opdrachtgever (verder te noemen: de cliënt). Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van cliënten.
3. Uitsluitend Opdrachtnemer geldt tegenover de cliënt als opdrachtnemer, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de toepasselijkheid van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt volledig uitgesloten.
4. De uit de opdracht voortvloeiende verplichting tot dienstverlening bestaat uit een inspanning naar beste vermogen, gebaseerd op de door de cliënt verstrekte gegevens en de aard van de opdracht, tenzij de opdracht uitdrukkelijk voorziet in (uitsluitend) een handeling of resultaat. De cliënt is verplicht om alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht te verstrekken aan Opdrachtnemer. De cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie.
5. Iedere aan Opdrachtnemer gegeven opdracht houdt de bevoegdheid in om hulppersonen in te schakelen. Indien de uitvoering van een opdracht meebrengt dat één of meer personen die niet aan Opdrachtnemer zijn verbonden, worden ingeschakeld om werkzaamheden in het kader van de gegeven opdracht te verrichten, zal Opdrachtnemer niet aansprakelijk zijn voor fouten en/of tekortkomingen van deze personen.
6. Declaraties van Opdrachtnemer zijn veertien dagen na de factuurdatum opeisbaar en moeten zonder beroep op opschorting of verrekening worden voldaan. Bij gebreke van tijdige betaling is de cliënt gehouden de kosten van invordering te vergoeden, waaronder een forfaitair bedrag gelijk aan 15 % van de hoofdsom ter zake van interne administratie- en incassokosten.

II. Aansprakelijkheid

7. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht van de cliënt zich onverhoopt een gebeurtenis – waaronder ook een nalaten wordt begrepen – voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Opdrachtnemer afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat Opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.
8. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht van een cliënt of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag of de bedragen, waarop de door Opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.
9. Indien en voor zover geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering en/of de algemene aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het door Opdrachtnemer in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 25.000,-- .
10. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden tevens voor het geval Opdrachtnemer aansprakelijk is voor fouten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
11. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade.
12. Het is mogelijk dat personen die in verband met de uitvoering van een opdracht van een cliënt worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken. Opdrachtnemer gaat er van uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle haar gegeven opdrachten van de cliënt de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de cliënt te aanvaarden.
13. De voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.

14. Een aanspraak op schadevergoeding van de cliënt vervalt in ieder geval 12 maanden nadat de cliënt bekend wordt met de schade, welke direct of indirect voortvloeit uit een gebeurtenis waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is of zou kunnen zijn.

III. Klachten en geschillen

15. Op deze overeenkomst is onze kantoorklachtenregeling van toepassing. Deze is te vinden op de website van ons kantoor. In onze kantoorklachtenregeling staat ook aan wie de klacht (het geschil) kan worden voorgelegd als de behandeling van de klacht niet tot tevredenheid van de cliënt heeft geleid.
16. De cliënt dient zijn klacht aan Opdrachtnemer voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop hij kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot zijn klacht aanleiding heeft gegeven.
17. De rechtsverhouding tussen de cliënt en Opdrachtnemer wordt beheerst door Nederlands recht.
18. Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en de uitvoering van deze overeenkomst van opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie, die niet onderling kunnen worden opgelost, kunnen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

IV. Overig

19. Verstrekte opdrachten worden door Opdrachtnemer uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.
20. De cliënt zal op eerste verzoek ten genoegen van Opdrachtnemer zekerheid verstrekken voor de nakoming van de verplichtingen van de cliënt jegens Opdrachtnemer.
21. Op de onderhavige algemene voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege Opdrachtnemer zijn betrokken. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar de cliënt verwijst, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.